

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Пайвина Светлана Дмитриевна  
 и.о. директора департамента образования



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности НРМОБУ «Сентябрьская СОШ» на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (97,9%)</b>					
Отклонение значения показателя от максимально возможного	Размещение на сайте информации о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса	октябрь 2023г	Чипинов А.Г., заместитель директора по АХЧ		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.01.2024	Заместители директора по УВР, ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	1. Провести мероприятия по обследованию здания на предмет наличия доступности услуг для инвалидов. 2. В результате обследования организовать мероприятия по доступности услуг для инвалидов	в течение 2024 года	Сидорова Т.А., директор		
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение 2024 года	Сидорова Т.А., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателем услуг	30.01.2024	Карачева Ю.И., педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.01.2024	Карачева Ю.И., педагог-психолог		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.01.2024	Карачева Ю.И., педагог-психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности	01.09.2024	Сидорова Т.А., директор		

	образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование среди получателей образовательных услуг с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы	в течение 2024 года	Сидорова Т.А., директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	в течение 2024года	Сидорова Т.А., директор		